

EXTREMA vuole semplificare la vita quotidiana delle persone e realizza questo obiettivo attraverso la Progettazione, Fabbricazione, Assemblaggio, Commercializzazione ed Installazione di macchine ed impianti per l'abbattimento delle barriere architettoniche (servoscala e piattaforme elevatrici)

I **VALORI** che guidano ed orientano i comportamenti e le scelte aziendali sono:

- **SEMPLICITÀ E ORDINE** (chiari ed essenziali)
- **FOCALIZZAZIONE** (concentrati sul nostro ruolo)
- **COLLABORAZIONE** (abbiamo tutti lo stesso scopo)
- **AMBIZIONE** (miglioriamo e innoviamo ogni giorno)

EXTREMA considera la soddisfazione del Cliente un elemento fondamentale e a tale scopo è stato implementato e si mantiene attivo un Sistema di Gestione Aziendale, conforme ai principi e ai requisiti della **Norma UNI EN ISO 9001**, volto a garantire:

- Il rispetto dei requisiti contrattuali e delle disposizioni legislative cogenti
- Il soddisfacimento dei bisogni del Cliente (impliciti, espliciti e latenti)
- La qualità e conformità dei prodotti e dei servizi offerti
- L'efficacia e l'efficienza nella gestione dei processi aziendali
- La crescita delle competenze aziendali e del proprio personale
- Il miglioramento del Sistema di Gestione

Per raggiungere tali obiettivi la **Direzione** si impegna a:

- ❑ Analizzare il contesto e individuare i bisogni per la soddisfazione del Cliente
- ❑ Definire i processi aziendali attraverso l'istituzione di un Sistema di Gestione per la Qualità
- ❑ Aggiornare costantemente il Sistema di Gestione e la propria Struttura Organizzativa
- ❑ Definire le mansioni e attribuire le responsabilità per la corretta gestione dei processi
- ❑ Mettere a disposizione le risorse (tecnologiche e umane) per l'attuazione, la misurazione e la verifica del Sistema
- ❑ Formare ed informare il proprio personale
- ❑ Applicare il quadro normativo del settore di riferimento
- ❑ Agire in ottica di miglioramento continuo e di valutazione dei rischi
- ❑ Diffondere la presente Politica della Qualità

RAQ

Renato Paduano



La Direzione

Federico Lodi

