

EXTREMA s'engage à simplifier le quotidien des personnes en concevant, fabriquant, assemblant, commercialisant et installant des solutions destinées à l'élimination des barrières architecturales (monte-escaliers et plateformes élévatrices).

Les **VALEURS** qui guident les actions et les décisions de l'entreprise sont :

- **SIMPLICITÉ ET ORDRE** (clairs et essentiels)
- **FOCALISATION** (nous nous concentrons sur notre mission)
- **COLLABORATION** (nous poursuivons tous un objectif commun)
- **AMBITION** (nous nous améliorons et innovons chaque jour)

EXTREMA considère la satisfaction du client comme un élément fondamental. À cette fin, l'entreprise a mis en place et maintient un **Système de Management de la Qualité (SMQ)** conforme aux principes et aux exigences de la norme **UNI EN ISO 9001**, afin de garantir :

- le respect des exigences contractuelles et des dispositions légales et réglementaires applicables ;
- la satisfaction des besoins des clients (explicites, implicites et futurs) ;
- la qualité et la conformité des produits et des services proposés ;
- l'efficacité et l'efficience dans la gestion des processus de l'entreprise ;
- le développement des compétences de l'entreprise et de son personnel ;
- l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité.

Pour atteindre ces objectifs, la **Direction** s'engage à :

- ❑ analyser le contexte de l'organisation et identifier les besoins nécessaires à la satisfaction du client ;
- ❑ définir, mettre en œuvre et maintenir un Système de Management de la Qualité efficace ;
- ❑ faire évoluer en permanence le Système de Management de la Qualité ainsi que l'organisation de l'entreprise ;
- ❑ définir les fonctions, les responsabilités et les autorités nécessaires au bon fonctionnement des processus ;
- ❑ mettre à disposition les ressources humaines, techniques et organisationnelles nécessaires à la mise en œuvre, au suivi et à l'amélioration du système ;
- ❑ assurer la formation et la sensibilisation du personnel ;
- ❑ appliquer les exigences légales et réglementaires du secteur d'activité ;
- ❑ promouvoir une approche fondée sur les risques ainsi que sur l'amélioration continue ;
- ❑ diffuser la présente Politique Qualité au sein de l'organisation.

Responsable Qualité (RAQ)

Renato Paduano



La Direction

Federico Lodi

