

EXTREMA hat es sich zum Ziel gesetzt, den Alltag der Menschen zu vereinfachen. Dieses Ziel wird durch die Entwicklung, Herstellung, Montage, Vermarktung und Installation von Maschinen und Anlagen zur Beseitigung architektonischer Barrieren (Treppenlifte und Plattformlifte) verwirklicht.

Die **WERTE**, die das Verhalten und die Entscheidungen des Unternehmens leiten, sind:

- **EINFACHHEIT UND ORDNUNG** (klar und wesentlich)
- **FOKUSSIERUNG** (Konzentration auf unsere Kernaufgabe)
- **ZUSAMMENARBEIT** (wir verfolgen gemeinsam dasselbe Ziel)
- **EHRGEIZ** (wir verbessern und innovieren uns jeden Tag)

EXTREMA betrachtet die Kundenzufriedenheit als einen grundlegenden Erfolgsfaktor. Zu diesem Zweck wurde ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) eingeführt und wird kontinuierlich aufrechterhalten. Es entspricht den Grundsätzen und Anforderungen der **UNI EN ISO 9001** und gewährleistet:

- die Einhaltung der vertraglichen Anforderungen sowie der geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften;
- die Erfüllung der Kundenanforderungen und -erwartungen (ausdrücklich, implizit und latent);
- die Qualität und Konformität der angebotenen Produkte und Dienstleistungen;
- die Wirksamkeit und Effizienz der Unternehmensprozesse;
- die Weiterentwicklung der Kompetenzen des Unternehmens und seiner Mitarbeitenden;
- die kontinuierliche Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.

Zur Erreichung dieser Ziele verpflichtet sich die **Geschäftsleitung**:

- ☐ den organisatorischen Kontext zu analysieren und die Anforderungen zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit zu ermitteln;
- ☐ die Unternehmensprozesse durch die Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) festzulegen;
- ☐ das Qualitätsmanagementsystem sowie die Organisationsstruktur kontinuierlich weiterzuentwickeln;
- ☐ Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Befugnisse für eine wirksame Prozesssteuerung festzulegen;
- ☐ die erforderlichen personellen und technologischen Ressourcen für die Umsetzung, Überwachung, Messung und Bewertung des Systems bereitzustellen;
- ☐ die Qualifikation und das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeitenden durch Schulung und Information sicherzustellen;
- ☐ die für den Tätigkeitsbereich geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen einzuhalten;
- ☐ risikobasiertes Denken sowie die kontinuierliche Verbesserung zu fördern;
- ☐ diese Qualitätspolitik im gesamten Unternehmen bekannt zu machen.

Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB)

Renato Paduano



Geschäftsleitung

Federico Lodi

